



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

MISIÓN

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de carácter privado, que propende por el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de la colectividad del sur colombiano, mediante acciones de promoción de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, suministrando servicios eficientes y de calidad de acuerdo con nuestra capacidad científica y tecnológica, propiciando el crecimiento institucional y el desarrollo integral del cliente interno y externo.

VISIÓN

Nos proponemos ser la empresa con la mejor infraestructura física y tecnológica para la atención de usuarios que nos permita ejercer un liderazgo en la región sur colombiana y a nivel nacional, logrando innovación permanente, mejoramiento continuo y gestión humana, tanto en el ámbito técnico, administrativo y financiero, como en la calidad del servicio, promocionando el trabajo en equipo y el desarrollo del recurso humano comprometido con la Institución.

POLÍTICA DE CALIDAD

Prestar servicios de salud de calidad, con talento humano competente, fomentando una cultura organizacional orientada a cumplir los requisitos del cliente y el mejoramiento continuo en los procesos de atención.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- *Respeto a la Dignidad Humana*
- *Universalidad*
- *Integralidad*
- *Eficiencia*
- *Eficacia*
- *Solidaridad*
- *Calidad*
- *Equidad*
- *Participación*
- *Responsabilidad*
- *Honestidad*
- *Competitividad*
- *Trabajo en Equipo*
- *Comunicación Eficaz*

NUESTROS CLIENTES

- *Regímenes de Excepción*
- *Entidades Promotoras de Salud (EPS)*
- *Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) públicas y privadas*
- *Administradoras del Régimen Subsidiado (ARS) públicas y privadas*
- *Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP)*
- *Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito (SOAT)*
- *Aseguradoras*
- *Empresas de Medicina Prepagada*
- *Secretarías de Salud y entidades similares*
- *Fondos de Empleados*
- *Empresas Cooperativas*
- *Fundaciones*
- *Farmacias y Droguerías comerciales*
- *Entidades adaptadas (Universidades Públicas)*
- *Particulares*

SERVICIOS:

URGENCIAS

Atención integral y multidisciplinaria al paciente que presenta una urgencia de origen médico o quirúrgico, de manera amable, oportuna, científica y técnica con el apoyo de un equipo humano altamente especializado y entrenado.

Médicos generales cubren el servicio las 24 horas del día, además contamos con presencialidad de pediatría, ginecobstetricia y medicina interna en horario diurno. Se encuentran adscritas todas las especialidades y subespecialidades médicas y quirúrgicas en disponibilidad, con una respuesta máxima de una hora al llamado.



El servicio está ubicado en el primer piso de la clínica, en el costado oriental, donde convergen la zona de descargue de pacientes por ambulancia y la rampa de ingreso de pacientes ambulatorios y en silla de ruedas.



ESTA CONFORMADO POR:

- *Recepción y admisiones de urgencias*
- *Triage*
- *Sala de espera*
- *Consultorios médicos*
- *Consultorio de procedimientos de enfermería*
- *Estación de enfermería*
- *Sala de procedimientos*
- *Sala de reanimación*
- *Sala de yesos*
- *Área de observación*

RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Alta calidad humana sumada a la calidad de los equipos para garantizar excelentes resultados en el campo diagnóstico.



Los métodos de imagen son:

- Radiología intervencionista
- Radiología convencional
- Ecografía convencional
- Ecografía doppler
- Tomografía computarizada helicoidal multicorte.
- Mamografía
- Radioscopia
- Ecocardiografía.

APOYO DIAGNÓSTICO

Calidad, rapidez y confianza en los elementos de soporte clínico involucrados en el proceso diagnóstico, a través de las diferentes pruebas de laboratorio.

- Laboratorio Clínico Básico y Especializado
- Anatomía Patológica



HOSPITALIZACIÓN

Es una unidad de atención médica dedicada a la prestación de servicios de internación en un ambiente de hotelería, confort, calidad humana, excelencia médica y técnico - científica.

- *Habitaciones unipersonales, bipersonales y compartidas*
- *Camas hospitalarias eléctricas Hill Room*
- *Servicio de restaurante para acompañantes*
- *Servicio personalizado de hotelería*
- *Aire comprimido central*
- *Aire acondicionado central.*
- *Cama de acompañante*
- *Oxígeno de Pared*
- *Televisión por cable*
- *Extensión Telefónica*



CIRUGÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Cirugía general y especializada programada y urgente las 24 horas del día.

Se dispone de una (1) sala de partos y tres (3) quirófanos dotados con la más alta tecnología para procedimientos de cirugía especializada en:

- *Neurocirugía*
- *Cirugía Urológica*
- *Cirugía de Mano*
- *Cirugía Pediátrica*
- *Cirugía Maxilofacial*
- *Cirugía Oftalmológica*
- *Cirugía Laparoscópica*
- *Cirugía Gastrointestinal*
- *Cirugía Ginecológica y Obstétrica*
- *Cirugía Plástica y Reconstructiva*
- *Cirugía de Mama y tumores de tejido blando.*
- *Cirugía Otorrinolaringología: Implantes Cocleares*
- *Cirugía Ortopédica: Reemplazos articulares de cadera y rodilla.*



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO



Unidad de atención médico hospitalaria para el paciente en estado crítico, con recurso humano altamente especializado, y con la mejor estructura física y tecnológica.

Sus instalaciones son amplias con cubículos confortables e independientes que permiten dar una atención individual a cada paciente.

La Unidad ofrece los siguientes servicios:

- *Soporte ventilatorio.*
- *Marcapaso transverso transitorio.*
- *Monitoreo hemodinámico invasivo (Catéter central, catéter de Swan Ganz)*
- *Monitoreo neurológico invasivo (PIC).*
- *Monitoreo electrocardiográfico continuo.*
- *Suministro de medicamentos que requieran monitoria especial (Trombolíticos, Inotrópicos, Antiarrítmicos, etc).*

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL

Tenemos a su disposición la Unidad más bonita, confortable y segura de la ciudad, para dar soporte vital para la salud y el bienestar de los recién nacidos.

Tres cubículos amplios con capacidad para 18 pacientes (5 críticos, 5 de cuidado intermedio y 8 de cuidado básico) dotados para un cuidado óptimo del neonato.

Un Servicio Cálido para los Recién Nacidos

