



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## **MISIÓN**

*Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de carácter privado, que propende por el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de la colectividad del sur colombiano, mediante acciones de promoción de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, suministrando servicios eficientes y de calidad de acuerdo con nuestra capacidad científica y tecnológica, propiciando el crecimiento institucional y el desarrollo integral del cliente interno y externo.*

## **VISIÓN**

*Nos proponemos ser la empresa con la mejor infraestructura física y tecnológica para la atención de usuarios que nos permita ejercer un liderazgo en la región sur colombiana y a nivel nacional, logrando innovación permanente, mejoramiento continuo y gestión humana, tanto en el ámbito técnico, administrativo y financiero, como en la calidad del servicio, promocionando el trabajo en equipo y el desarrollo del recurso humano comprometido con la Institución.*

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*Prestar servicios de salud de calidad, con talento humano competente, fomentando una cultura organizacional orientada a cumplir los requisitos del cliente y el mejoramiento continuo en los procesos de atención.*

# *PRINCIPIOS CORPORATIVOS*

- *Respeto a la Dignidad Humana*
- *Universalidad*
- *Integralidad*
- *Eficiencia*
- *Eficacia*
- *Solidaridad*
- *Calidad*
- *Equidad*
- *Participación*
- *Responsabilidad*
- *Honestidad*
- *Competitividad*
- *Trabajo en Equipo*
- *Comunicación Eficaz*

# *NUESTROS CLIENTES*

- *Regímenes de Excepción*
- *Entidades Promotoras de Salud (EPS)*
- *Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) públicas y privadas*
- *Administradoras del Régimen Subsidiado (ARS) públicas y privadas*
- *Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP)*
- *Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito (SOAT)*
- *Aseguradoras*
- *Empresas de Medicina Prepagada*
- *Secretarías de Salud y entidades similares*
- *Fondos de Empleados*
- *Empresas Cooperativas*
- *Fundaciones*
- *Farmacias y Droguerías comerciales*
- *Entidades adaptadas (Universidades Públicas)*
- *Particulares*

# SERVICIOS:

## URGENCIAS

*Atención integral y multidisciplinaria al paciente que presenta una urgencia de origen médico o quirúrgico, de manera amable, oportuna, científica y técnica con el apoyo de un equipo humano altamente especializado y entrenado.*

*Médicos generales cubren el servicio las 24 horas del día, además contamos con presencialidad de pediatría, ginecobstetricia y medicina interna en horario diurno. Se encuentran adscritas todas las especialidades y subespecialidades médicas y quirúrgicas en disponibilidad, con una respuesta máxima de una hora al llamado.*



*El servicio está ubicado en el primer piso de la clínica, en el costado oriental, donde convergen la zona de descargue de pacientes por ambulancia y la rampa de ingreso de pacientes ambulatorios y en silla de ruedas.*



### ESTA CONFORMADO POR:

- *Recepción y admisiones de urgencias*
- *Triage*
- *Sala de espera*
- *Consultorios médicos*
- *Consultorio de procedimientos de enfermería*
- *Estación de enfermería*
- *Sala de procedimientos*
- *Sala de reanimación*
- *Sala de yesos*
- *Área de observación*

# RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

*Alta calidad humana sumada a la calidad de los equipos para garantizar excelentes resultados en el campo diagnóstico.*



Los métodos de imagen son:

- Radiología intervencionista
- Radiología convencional
- Ecografía convencional
- Ecografía doppler
- Tomografía computarizada helicoidal multicorte.
- Mamografía
- Radioscopia
- Ecocardiografía.

## APOYO DIAGNÓSTICO

*Calidad, rapidez y confianza en los elementos de soporte clínico involucrados en el proceso diagnóstico, a través de las diferentes pruebas de laboratorio.*

- Laboratorio Clínico Básico y Especializado
- Anatomía Patológica



# HOSPITALIZACIÓN

*Es una unidad de atención médica dedicada a la prestación de servicios de internación en un ambiente de hotelería, confort, calidad humana, excelencia médica y técnico - científica.*

- *Habitaciones unipersonales, bipersonales y compartidas*
- *Camas hospitalarias eléctricas Hill Room*
- *Servicio de restaurante para acompañantes*
- *Servicio personalizado de hotelería*
- *Aire comprimido central*
- *Aire acondicionado central.*
- *Cama de acompañante*
- *Oxígeno de Pared*
- *Televisión por cable*
- *Extensión Telefónica*



# CIRUGÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

*Cirugía general y especializada programada y urgente las 24 horas del día.*

*Se dispone de una (1) sala de partos y tres (3) quirófanos dotados con la más alta tecnología para procedimientos de cirugía especializada en:*

- *Neurocirugía*
- *Cirugía Urológica*
- *Cirugía de Mano*
- *Cirugía Pediátrica*
- *Cirugía Maxilofacial*
- *Cirugía Oftalmológica*
- *Cirugía Laparoscópica*
- *Cirugía Gastrointestinal*
- *Cirugía Ginecológica y Obstétrica*
- *Cirugía Plástica y Reconstructiva*
- *Cirugía de Mama y tumores de tejido blando.*
- *Cirugía Otorrinolaringología: Implantes Cocleares*
- *Cirugía Ortopédica: Reemplazos articulares de cadera y rodilla.*



## UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO



*Unidad de atención médico hospitalaria para el paciente en estado crítico, con recurso humano altamente especializado, y con la mejor estructura física y tecnológica.*

*Sus instalaciones son amplias con cubículos confortables e independientes que permiten dar una atención individual a cada paciente.*

*La Unidad ofrece los siguientes servicios:*

- *Soporte ventilatorio.*
- *Marcapaso transverso transitorio.*
- *Monitoreo hemodinámico invasivo (Catéter central, catéter de Swan Ganz)*
- *Monitoreo neurológico invasivo (PIC).*
- *Monitoreo electrocardiográfico continuo.*
- *Suministro de medicamentos que requieran monitoria especial (Trombolíticos, Inotrópicos, Antiarrítmicos, etc).*

## UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL

*Tenemos a su disposición la Unidad más bonita, confortable y segura de la ciudad, para dar soporte vital para la salud y el bienestar de los recién nacidos.*

Tres cubículos amplios con capacidad para 18 pacientes (5 críticos, 5 de cuidado intermedio y 8 de cuidado básico) dotados para un cuidado óptimo del neonato.

***Un Servicio Cálido para los Recién Nacidos***

