

Humanización en la atención en Clínica Emcosalud

Jakelyne Charry Castro- Coordinadora ATUS Clínica Emcosalud

La Sociedad Clínica Emcosalud, en su capacitación continuada viene trabajando un tema muy importante como es la Humanización en salud, donde el cuidado de sus pacientes va más allá de la cura de su enfermedad, por lo cual día a día se está ofreciendo una atención humana que contiene el acompañamiento asistencial, educativo y de soporte familiar.



A raíz de la pandemia se ha tenido que reestructurar la manera de prestar los servicios y nos exige adaptarnos a las nuevas formas de vida.

Es evidente que la humanización en salud en la Clínica hace énfasis en aplicarse desde el primer contacto que se tenga con el paciente, a través de una comunicación asertiva, la cual comprende fluidez, efectividad y calidez, donde el paciente sienta un trato personalizado y afectuoso, es por ello que cuidamos el lenguaje verbal del cómo y qué decimos con mensajes positivos. Tomemos el ejemplo de los médicos que a pesar de su ardua labor proporcionan un trato personalizado y cálido a sus pacientes al realizarle una valoración, un procedimiento, donde les están informando adecuadamente lo relacionado con su patología, asegurándose de que este quedó satisfecho con la información dada.

Dentro de las tareas que realiza el personal asistencial de nuestra Clínica, está la de poner en práctica los derechos de los pacientes, que aunada a la atención con cariño, le va a generar felicidad al paciente y le ayudará a mejorar su estado de ánimo y por ende sanará rápidamente.

De igual forma se ha realizado el mejoramiento de la infraestructura física y de los canales de comunicación para brindar una información oportuna y veraz a cada uno de los usuarios.

Con relación a los pacientes hospitalizados los médicos llaman al familiar reportado una vez al día para darle información sobre diagnósticos, tratamiento y aclarar las dudas que se puedan presentar, esperando que esa persona replique responsablemente la información a los demás miembros de la familia y así generar satisfacción a las expectativas no solo del usuario sino de su entorno familiar.

Recordemos que al brindar trato humanizado también nos estamos enriqueciendo personalmente. Por lo que hagamos hoy, seremos recordados mañana.

“El más hondo fundamento de la medicina es el amor”-Paracelso. Con el cual todo se obtiene y sin el cual nada se puede, además si el amor es grande, grande será el fruto que de él obtengamos de la medicina.