

Cátedra del buen trato

Johana Rincón Moreno- Coordinadora ATUS Huila

En lo transcurrido del año, nuestra unidad de atención al usuario ha recibido varias quejas de profesionales de la salud, funcionarios y prestadores manifestando que han sido víctimas de agresiones verbales por parte de nuestros afiliados, es por ello por lo que debemos apuntar a mejorar la comunicación asertiva bidireccional y así superar situaciones como las reportadas.

Aquí te damos algunos tips para mejorar nuestra comunicación.

Inicia con un CÁLIDO SALUDO a las personas que están ofreciendo su atención a tus necesidades a través de nuestros canales de atención. Recuerda que toda comunicación, tiene unas normas básicas como son:

- Saludar.
- Solicitar de forma respetuosa los servicios que requieres.
- Adjuntar las órdenes médicas que han sido generadas.
- Suministrar todos los datos de contacto del paciente.
- Realizar las solicitudes en los días y horarios laborales permitidos según el código sustantivo del trabajo.



RESPETA LOS CANALES DE ATENCIÓN

Nuestra entidad ha dispuesto varios canales de atención y cada uno cuenta con una finalidad, te invitamos que tus servicios sean gestionados por los canales correctos, así evitamos reprocesos y posibles demoras en la gestión.

Aquí, puedes encontrar el listado de nuestros canales de atención <http://portal.tolihuila.com/canales-ade-acceso-huila/>

CUANDO ACUDAS A NUESTRAS SEDES

Ten en cuenta las medidas de protección para el cuidado de todos.

¡EL BUEN TRATO, SE CONTAGIA!