

Canales de Atención

CANALES DE ACCESO A LOS SERVICIOS ZONA NORTE DEPARTAMENTO DEL HUILA

Johanna Rincón Moreno Coordinadora ATUS Huila

Líneas de atención no presencial

Invitamos a nuestros usuarios a hacer buen uso de los mecanismos disponibles.

Línea Gratuita Nacional: 018000182041

LÍNEAS DE ATENCIÓN PARA ASIGNACIÓN DE CITAS

Call Center de citas:

608-8632041 opción 1 extensión 2 (Lunes a viernes de 7:00 a.m. A 6:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.)

PACIENTES RIESGO CARDIOVASCULAR, VIH, GESTANTES

Celular: 3158703109

(Lunes a viernes 07:00 a.m. a 12:00 m. - 02:00 p.m. a

06:00 p.m.)

CITAS MEDICINA ESPECIALIZADA

citas.huila@emcosalud.com Adjuntar la orden médica y aportar todos los datos del

Citas Web

paciente.

A través de la página www.tolihuila.com puede programar y cancelar sus citas.

MEDICAMENTOS

Celular: 3125838850 (Lunes a viernes de 7: 00 a.m. a 5:00

Si requiere el envío de los medicame y tiene la formula médica, comunicarse al: 3158006907 (De 7:00 a.m. a 05:00 p.m.)

AUTORIZACIONES

lineadefrente.huila@emcosalud.com Adjuntar soportes para el trámite.

INCAPACIDADES

salud.ocupacional@tolihuila.com Anexar copia de incapacidad.

AFILIACIONES

afiliaciones.huila@emcosalud.com

CHAT VIRTUAL

A través de la página web puede realizar consultas en línea con uno de nuestros agentes.

CLÍNICA EMCOSALUD

Call Center:

608-8632041 – opción 3

Extensiones:

1100 - Recepción

1216 - Laboratorio

1117 - Cirugía

1219 - atención al usuario

Hospitalización:

1300 - 3 piso

1400 - 4 piso

Resultados de laboratorios

Correo: laboratorio.clinico@emcosalud.com

Resultados de imagenología

Correo: recepcion.clinica@emcosalud.com vacunación covid-19

Atención al Usuario:

atus.clin.emcosalud@gmail.com

