

CAPACITACIONES



Marzo

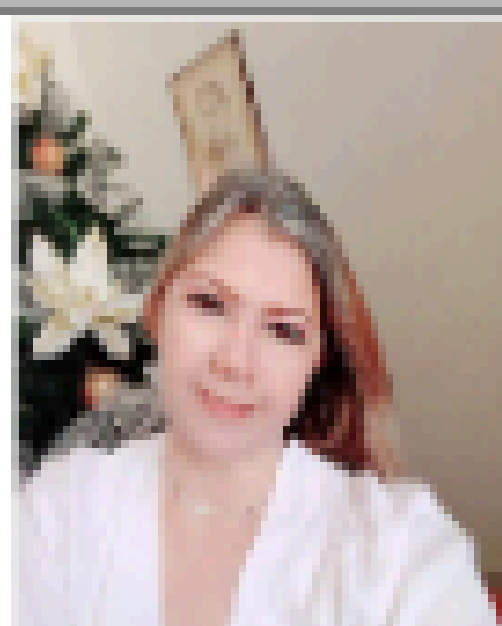
MARZO 2024

MIEMBROS DE ASOCIACION DE USUARIOS

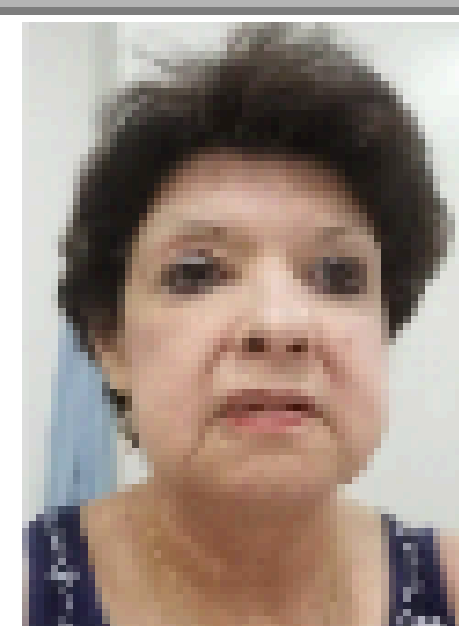
CLINICA EMCOSALUD



PRESIDENTE - VICTOR MANUEL ALVAREZ



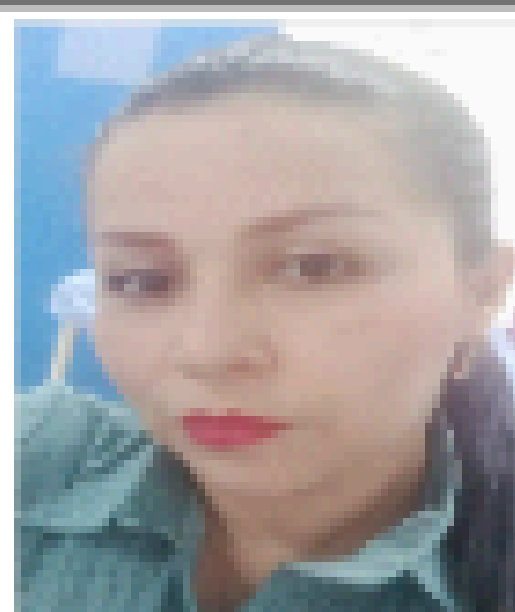
ESPERANZA TAMAYO TRUJILLO



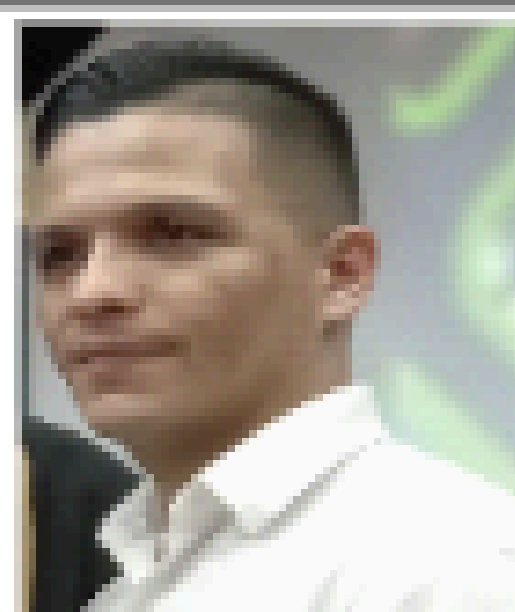
MARIA ALLETTE ISATA



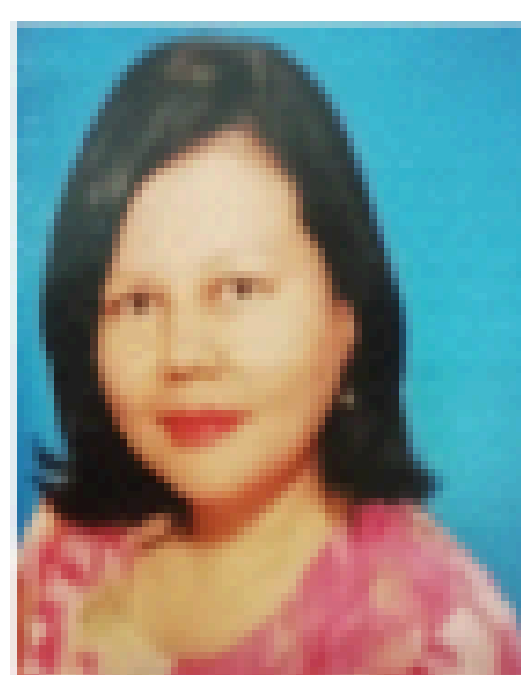
VICTOR EDUARDO VASQUEZ DAZA



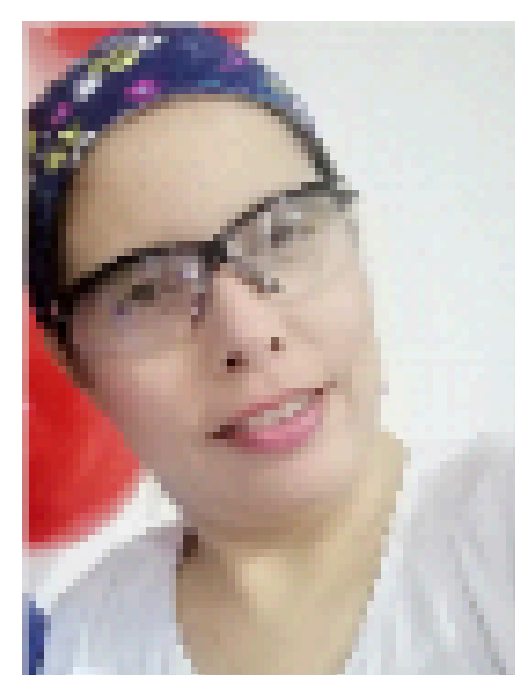
LEIDY GISELL TOVAR GUZMAN



JORGE ARMANDO GAYTA



CLAUDIA BIBIANA MARIQUE -COMITÉ
ETICA



JARBEME CHARRY CASTRO SIAU -COMITÉ ETICA

FUNCIONES DE LA ASOCIACION

Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas

Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios

Participar en las Juntas directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud

Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN ASOCIACION DE USUARIOS

DEPENDENCIA: ATENCION AL USUARIO

ELABORADO POR: JHELNYE CHERRY CASTRO

OBJETIVO GENERAL: Educar, capacitar y recalificar a los miembros de asociación de usuarios para que a su vez repliquen el conocimiento con los afiliados a los diferentes EAPB que acuden a la Sociedad Clínica Emocidad

PERSONAL OBJETIVO: A los miembros de Asociación de Usuarios y a su vez a todos los usuarios de Clínica Emocidad

RESPONSABLE: Jhelnye Cherry Castro

PERIODO: 2024

TEMA	CAPACITADOR	NOMBRE DEL DOCUMENTO O MATERIAL OBJETIVO	FECHA DE SOCIALIZACION	METODOLOGIA	PERSONA SA CAPACITAR	CUMPLIMIENTO FECHA DE SOCIALIZACION	Cantidad	EVALUACION
Defensa y Derechos de los usuarios (Carta del Usuario Digno)	Jhelnye Cherry Castro	Folleto de defensa y derechos de los usuarios	ENERO	Teórico	Miembros Asociación de Usuarios y Usuarios	ENERO	3	NO
Capacitación en Defensa y Derechos Informes a Miembros de Asociación de Usuarios	Jhelnye Cherry Castro	CAPACITACION DEFENSA Y DERECHOS INFORMES A MIEMBROS DE ASOCIACION DE USUARIOS	ENERO	En reunión de comité	Miembros Asociación de Usuarios	ENERO	3	NO
OPINIONES COMBINACION	Jhelnye Cherry Castro	INFORMACION	MARZO	En reunión de comité	Miembros Asociación de Usuarios	MARZO	3	NO
SOCIALIZACION CRONOGRAMA Y CAPACITACION NORMATIVIDAD Y DEMAS	Jhelnye Cherry Castro	Informe Cronograma	MARZO	En reunión de comité	Miembros Asociación de Usuarios	MARZO	3	NO
Uso del fondo de emergencia y Sistema de PQR en Clínica Emocidad	Jhelnye Cherry Castro	Artículo	MAYO	En reunión de comité	Miembros Asociación de Usuarios			
Asociación de Usuarios (Constitución, Integridad, Funciones, cronograma de capacitación- normatividad)	Jhelnye Cherry Castro	Información normatividad y de Clínica Emocidad	JULIO	Boletín Institucional, cartelería y comité	Miembros Asociación de Usuarios			
PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Jhelnye Cherry Castro	Portafolio	SEPTIEMBRE	Boletín y en comité	Miembros Asociación de Usuarios			
El rol de los hospitales en el derecho	Jhelnye Cherry Castro	Folleto/Artículo	NOVIEMBRE	Boletín Institucional y cartelería	Miembros Asociación de Usuarios			