

Boletín Informativo



UNIÓN TEMPORAL
Toluquila

ATENCIÓN AL USUARIO

COORDINACIONES REGIONALES Y DEPARTAMENTALES

Departamento del Tolima

Carlos Julio Ospina Reinoso
Carrera 5 No. 25 - 26 y 25 -28

Celular: 316 235 6916

Teléfono: (608) 2771669 Ext. 6

Correo electrónico:

atencion.usuario.tolima@emcosalud.com

Departamento del Huila

Johana Rincón Moreno
Carrera 5A No. 18A - 15

Teléfono: (608) 8632041 Ext. 6

Correo electrónico:

atencionalusuarioa@emcosalud.com



Deberes y Derechos:

conoce tus derechos y tus deberes como
afiliado al magisterio.

**DERECHOS Y DEBERES DE LOS
USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD
AFILIADOS AL FNPSM**

Fiduprevisora S.A., actuando como vocera y administradora del patrimonio autónomo del Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio, ha determinado los siguientes derechos y deberes de los usuarios del servicio de salud afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio.



Call Center:

Huila

(608) 8632041

Tolima

(608) 2771669



UNIÓN TEMPORAL
Tolihuila



**EMCO
SALUD**

EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD

Diseño: Centro de Comunicaciones Grupo Empresarial Emcosalud

RECIBIR INFORMACIÓN

- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
- Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.



Deberes y Derechos:

Recuerda que puedes tener mas información:

Pagina web: Portal ToliHuila

Facebook: UT ToliHuila

RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Conoce la red principal y alterna que la UT tiene disponible para garantizar tus servicios.

Visita nuestra pagina web:

► <https://portal.tolihuila.com/category/red/>

RED PRINCIPAL & RED ALTERNA HUILA
Nov. 8, 2022
Relación de información puntos de dispensación de medicamentos ofertada por el proponente Unión Temporal ToliHuila.
LEE MAS

RED PRINCIPAL & RED ALTERNA TOLIMA
Nov. 9, 2022
Conjunto de unidades prestadoras de servicios de salud ofertadas, interrelacionadas entre sí mediante sistemas de referencia y contra referencia y comunicaciones adecuadas, con las cuales se suministran los servicios a los usuarios, y se garantizan las rutas integrales de atención en salud, de acuerdo las normas vigentes sobre la materia (RIAS).
LEE MAS

Call Center:

Huila

(608) 8632041

Tolima

(608) 2771669



UNIÓN TEMPORAL
Tolihuila



EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD

Diseño: Centro de Comunicaciones Grupo Empresarial Emcosalud

SISTEMA PQRS

(Peticiónes Quejas, Reclamos y sugerencias)

El Sistema de Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

Todo usuario tiene derecho a presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, tal como lo señala la Constitución Política de Colombia, el Código Contencioso Administrativo y la Circular Única de la superintendencia de Industria y Comercio, para lo cual debe tener en cuenta los siguientes conceptos:

SISTEMA PQRS

(Peticiónes Quejas, Reclamos y sugerencias)

ESUGERENCIA: Es una propuesta presentada por un usuario para incidir en el mejoramiento de un proceso de la empresa cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio.



PETICIÓN: Es una actuación por medio de la cual el usuario, de manera respetuosa, solicita a la empresa cualquier información relacionada con la prestación del servicio.

QUEJA: Es la expresión o manifestación que le hace el usuario a la empresa por la inconformidad que le generó la prestación de nuestros servicios.

RECLAMO: Es la oposición o contrariedad presentada por el usuario, con el objeto de que la empresa revise y evalúe una actuación relacionada con la prestación del servicio en términos económicos.

SISTEMA PQRS

(Peticiónes Quejas, Reclamos y sugerencias)

Las **PQRS** se pueden diligenciar en los formatos de los buzones y depositarlas en los mismos buzones, en esta Coordinación y/o a través de nuestra recepción.

ATENCIÓN AL USUARIO

Correo: atus.clin.emcosalud@gmail.com

Teléfono: 8632041 **extensión** 1219

Lunes a viernes: 7:30 a.m a 12m y 2:00 a 6:00 p.m

CLINICA EMCOSALUD

FACTURACIÓN

Correo: facturacion.clinica@emcosalud.com

PROGRAMACIÓN E INFORMACIÓN DE CIRUGÍAS

Correo: cirugia.clinica.emcosalud@gmail.com

Teléfono: 8632041 **extensión** 1117 Horas de oficina

Celular: 3125838802

CLINICA EMCOSALUD

SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA

Programación y Cancelación de citas
(correo y presencial)
**(ECOGRAFÍAS-RAYOS X-MAMMOGRAFÍAS-
TOMOGRFÍAS-DOPPLER)**

Correo: recepcion.clinica@emcosalud.com

Presencial: Calle 5 No. 6-73 (Recepción)

Presentar orden médica y documento de identidad

Horario de atención citas y solicitud de resultados:
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

RESULTADOS IMAGENOLOGIA
coordinacion.clinica.imagenologia@emcosalud.com

CLINICA EMCOSALUD

SOLICITUD RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO

Horario de toma de muestras: 6:00 a 8:30 am

(Presentar orden médica y documento de identidad)

Correo: laboratorio.clinico@emcosalud.com

Teléfono: 8632041 **extensión 1216 Horas de oficina**

Presencial: 11:00am a 12:00m

Estimado usuario

Recuerde que el trato con **respeto** es un **derecho**; tanto usted como los colaboradores merecen ser tratados de dicha manera.



Las agresiones de cualquier tipo pueden generar la aplicación de las sanciones previstas en el código nacional de policía LEY 1801 de 2016

DENGUE

SIGNOS Y SINTOMAS DE ALARMA PARA DENGUE

Esté pendiente de los signos y síntomas de dengue grave. Los signos de advertencia generalmente comienzan en las 24 a 48 horas después de que ha desaparecido la fiebre.

Si usted o un familiar presenta cualquiera de los siguientes síntomas, inmediatamente vaya al centro médico o sala de urgencias más cercano.

- Dolor **abdominal intenso** o sensibilidad en el estómago
- **Vómitos constantes** (al menos 3 veces en 24 horas)
- **Edema o acumulación** de líquidos en piernas o brazos
- **Sangrado** por la nariz o las encías
- **Vómitos** con sangre o sangre en las heces u orina
- **Sensación de cansancio**, inquietud o irritabilidad
- **Sangrado debajo de la piel**, que podría tener el aspecto de un hematoma
- **Dificultad para respirar** o respiración rápida



DENGUE


Es importante estar atentos a estos síntomas especialmente en los niños menores de 5 años, gestantes y personas mayores de 60 años.



Los síntomas de dengue pueden volverse graves en unas pocas horas.
El dengue grave es una emergencia médica.

Felicitaciones

Todo lo hacemos por tu bienestar, Queremos agradecer a nuestros usuarios, estas felicitaciones de nuestro trabajo es de gran motivación para seguir mejorando cada día.

 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO
FORMULACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

DSSA-AU

No. RADICACIÓN _____

FECHA 11 abril de 2023 CONVENIO TOLIHUILA

TIPO AFILIADO BENEFICIARIO PENSIONADO OTRO

1. INFORMACIÓN BÁSICA

NOMBRES Y APELLIDOS DEL USUARIO CARLOS ALBERTO TORRENTE

No. CÉDULA 12110466 DIRECCIÓN (RESIDENCIA) calle 700 # 193

TELÉFONO 3134760228 MUNICIPIO Nerva DEPARTAMENTO Huila

LUGAR DE TRABAJO _____ TELÉFONO _____ CIUDAD _____

CORREO ELECTRÓNICO madisafiel@hotmail.com

2. SERVICIO MÉDICO - MOTIVO DEL RECLAMO

MEDICINA GENERAL ODONTOLOGÍA MEDICINA ESPECIALIZADA HOSPITALIZACIÓN

CIRUGÍA LABORATORIO CLÍNICO AYUDAS DIAGNÓSTICAS URGENCIAS

ENTREGA DE MEDICAMENTOS OTROS (Cuáles?)

3. FUNDAMENTO DE LA QUEJA

Requerir una felicitación a la doctora Alejandra Rivera Fernández, por su excelente desempeño como terapeuta respiratoria en el domicilio, donde me encuentro hospitalizado, aun así que ella no viene los días de semana, siempre está al tanto de mi como paciente.

4. RELACIÓN Y ANEXE LAS FOTOCOPIAS O DOCUMENTOS QUE SOPORTAN SU QUEJA

5. SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO - OBJETO DEL RECLAMO

Cumplir con el traslado de la terapeuta en horas establecidos.

6. TRÁMITE

A. FECHA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	B. FECHA TRÁMITE DE AUDITORÍA MÉDICA DE LA ENTIDAD	C. FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO
----------------------------------	----------------------------------------------------	----------------------------------

CARGO DEL FUNCIONARIO QUE DILIGENCIA LA RESPUESTA _____

FIRMA - FECHA - HORA DE RADICACIÓN _____

Carlos A. Torrente
FIRMA DEL USUARIO

VIGILADO

Jornada de SALUD

Día del niño



UT Toluquila

3 días · 🌐

¡Queridos padres y cuidadores!

¡Nos complace invitarlos a una emocionant... Ver más

Jornada Salud - Día del Niño

Si tu hijo tiene entre 1 mes y 12 años debe asistir a la jornada de salud y activar los 3 superpoderes:

1. **Creciendo sanos:** Valoración por enfermería y pediatría.
2. **Sonrisa sana:** Atención por Higiene Oral.
3. **Vacunación al día.**



Viernes, 28 de abril



8:00 a.m. a 11:00 a.m.
2:00 p.m. a 4:30 p.m.



Calle 17a #6-51
Sede Emcolaboral

¡Cuidarse también es divertido!

Neiva



El pasado 28 de abril, con motivo del Día del Niño, se llevaron a cabo jornadas de salud en las sedes de Neiva, La Plata y Garzón. Durante este evento se desarrollaron diversas actividades para el disfrute y bienestar de los niños.

Semana de vacunación

De Las Americas



UT Toluquila

5 días · 🌐

Estimado usuario ToliHuila,

Nos complace extenderle una invitación pa... Ver más

Semana de Vacunacion de Las Americas 2023

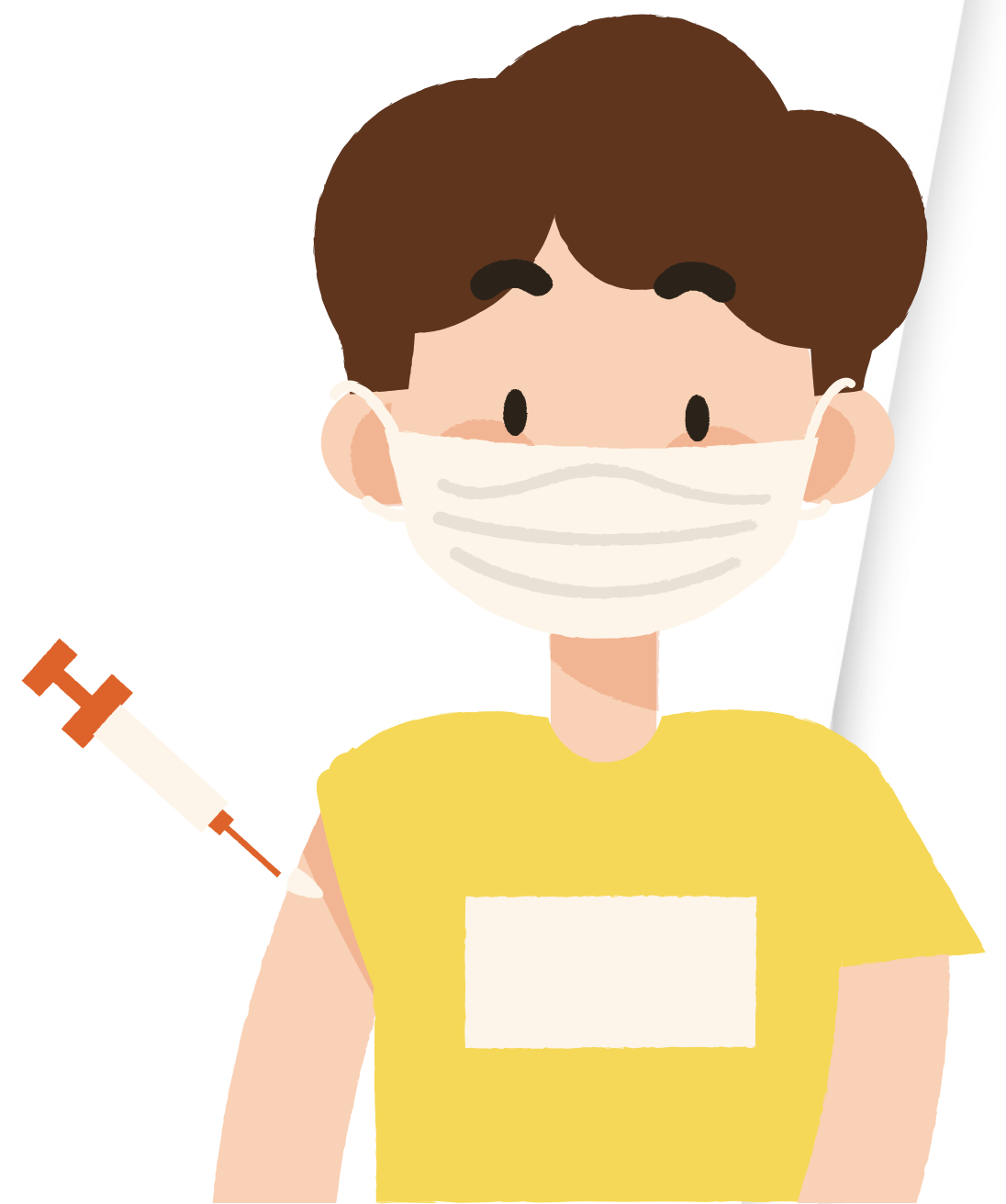
- Vacunacion Covid - 19 primera segundo tercera y cuarta dosis.
- Vacunación regular.
- Niños de 2 a 11 años (aplicación dosis adicional SR)
- Población infantil menor de 6 años (Vacunación esquema regular)
- Niñas de 9 a 17 años (vacuna VPH)
- Mujeres en edad fértil de 20 a 49 años (vacuna Tétano)
- Mujeres gestantes
- Niños de 6 a 23 mese, gestantes, población mayor de 60 años y población con diagnóstico de riesgo de 24 meses a 59 años (vacuna influenza)



26 de abril de 2023
8:00 a.m. a 12:00 m.



Calle 11 #7-82
(CENTRO -EMCOSALUD
ESPINAL



La Semana de Vacunación de las Américas es una campaña anual liderada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para promover la vacunación en toda la región de las Américas. Durante esta semana, se busca sensibilizar a la población sobre la importancia de las vacunas de enfermedades prevenibles mediante la vacunación.



UT Toluquila

2 días · 🌐

La Semana de Vacunación en las Américas es una iniciativa anual liderada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y los Mini... Ver más

Gracias a la vacunación, los casos de poliovirus salvaje en el mundo se han reducido en un 99%.



EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD

#CADA VACUNA CUENTA PONTE AL DÍA

Las vacunas son clave para que los bebés tengan una niñez saludable.



SARAMPIÓN POLIO #CADA VACUNA CUENTA

Protégete contra enfermedades prevenibles.

#CadaVacunaCuenta



SARAMPIÓN COVID-19 VPH





Dirigido a los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio y sus Beneficiarios

AÑO 2023
Edición 4

COORDINADOR GENERAL HUILA
Dr. Alfonso José Berdugo Ariza
direccion.salud@emcosalud.com

COORDINADOR GENERAL TOLIMA
Dr. Jaime Antonio León Patiño
coordinacion.medica.tolima@emcosalud.com

ATENCIÓN AL USUARIO HUILA
Johana Rincón Moreno
atencionalusuario@emcosalud.com

ATENCIÓN AL USUARIO TOLIMA
Carlos Julio Ospina Reinoso
atencion.usuario.tolima@emcosalud.com

REALIZADO POR
CENTRO DE COMUNICACIONES GRUPO EMCOSALUD
Yeimi Reyes Diez
(Coordinadora Centro de Comunicaciones)

Cesar Oviedo
Tec. Centro de Comunicaciones

Andrea Méndez

Neiva (Huila)
Línea Gratuita Nacional: 018000182041

UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA
Calle 4 No. 10 A – 23
Neiva (Huila)
Línea Gratuita Nacional: 018000182041