

# Boletín Informativo



UNIÓN TEMPORAL  
**Toluquila**



# EDUCANDO EN DEBERES Y DERECHOS A NUESTROS AFILIADOS

Para la unidad de atención al usuario es muy importante dar a conocer los Deberes y Derechos de nuestros afiliados, por lo tanto la Fiduprevisora, ha establecido los siguientes Deberes y Derechos para nuestros afiliados magisterio:

## DERECHOS

- Atender con prioridad a los menores de 18 años.
- Recibir los servicios médicos (atenciones, dispensación de medicamentos, pruebas diagnósticas entre otros) de forma oportuna dentro de la red ofertada.
- Elegir libremente, la **IPS** que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.
- Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.
- Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
- Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.
- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- Que ante el proceso de una enfermedad terminal sea respetada su voluntad de morir con dignidad.

# EDUCANDO EN DEBERES Y DERECHOS A NUESTROS AFILIADOS

## DEBERES

- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
- Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atienden.
- Brindar la información requerida para la atención.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
- Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir, cancelar oportunamente la asignación.



*“Recuerda cumplir con los derechos y deberes, en corresponsabilidad, nos asegura una mejor calidad de atención en salud”*



Nuestras acciones CUENTAN en la  
prevención del cáncer de MAMA

# TOCATE

*El cáncer de mama es el tipo  
más común, con más 2,2  
millones de casos y alrededor de  
**685.000 mujeres fallecidas** en  
el 2020 a causa de esta  
enfermedad.  
Según la OMS*





¿Cuáles son los síntomas del

**CÁNCER** de

**MAMA**

Los signos de advertencia del **cáncer de mama** pueden ser distintos en cada persona. Algunas personas no tienen ningún tipo de signos o síntomas.

**Algunas señales de advertencia del cáncer de mama son:**

- Un bulto nuevo en la mama o la axila (debajo del brazo).
- Aumento del grosor o hinchazón de una parte de la mama.
- Irritación o hundimientos en la piel de la mama.
- Enrojecimiento o descamación en la zona del pezón o la mama.
- Hundimiento del pezón o dolor en esa zona.
- Secreción del pezón, que no sea leche, incluso de sangre.
- Cualquier cambio en el tamaño o la forma de la mama.
- Dolor en cualquier parte de la mama.

Tenga en cuenta que estos signos de advertencia pueden darse con otras afecciones que no son cáncer.

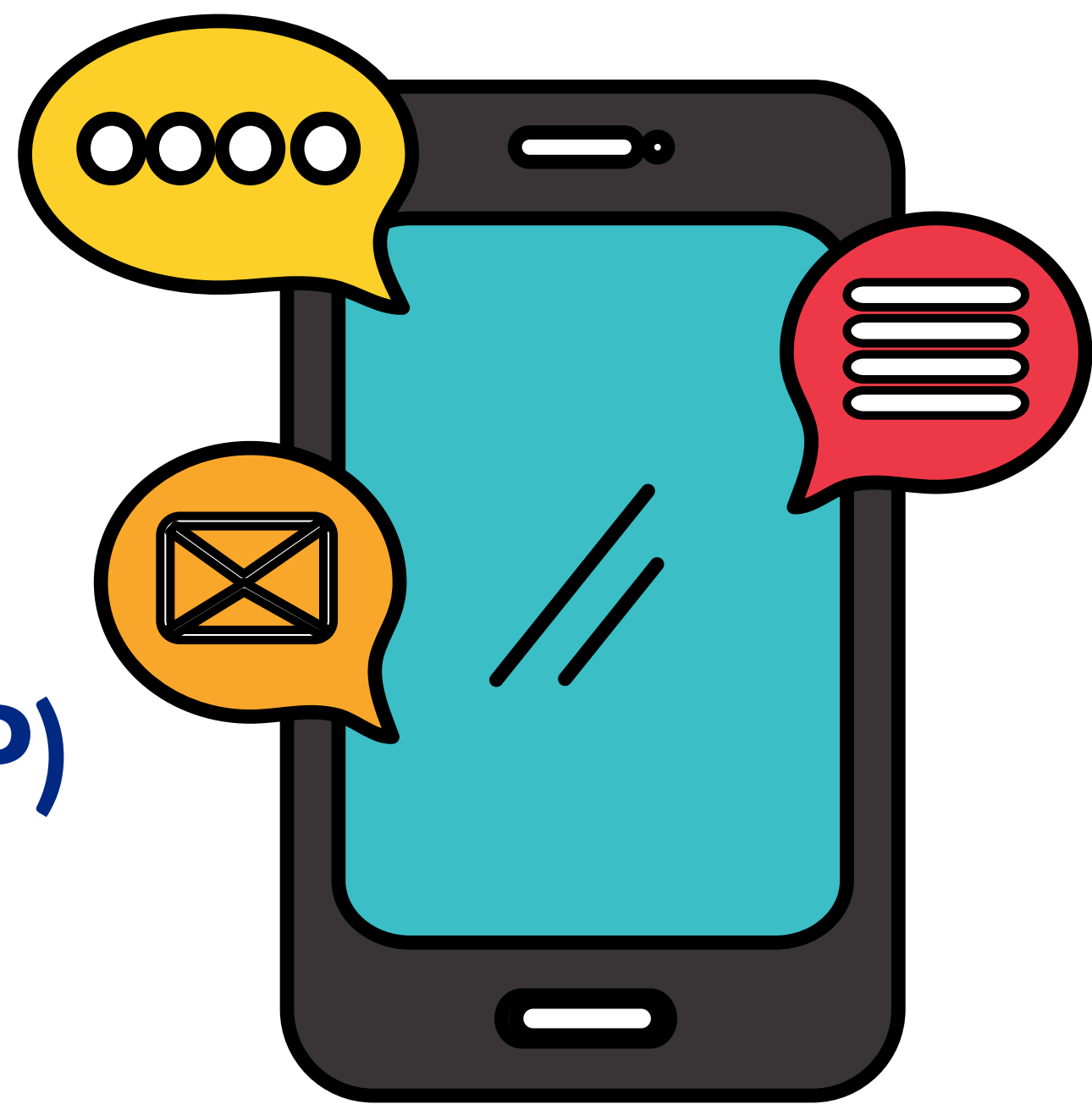
**SOLICITA A TU MÉDICO DE FAMILIA LA PALPACIÓN DE TUS MAMAS ESTO TE PUEDE SALVAR LA VIDA.**



## ¿Qué citas puedes solicitar por Whatsapp?

**H  
U  
I  
L  
A**

- Medicina General
- Odontología
- Pediatría
- Optometría
- Riesgo Cardiovascular (PyP)
- Higiene oral
- Valoración **INICIAL** de fisioterapias.



## Primer nivel de atención





# HORARIOS DE VISITA EN LA CLÍNICA EMCOSALUD

Se informa que a partir de la fecha los horarios de visitas a pacientes, quedaron de la siguiente manera:

SERVICIO	HORARIO
UCI ADULTOS	11:00 am a 1:00 pm 4:00 pm a 6:00 pm
UCI NEONATAL	Disponibilidad 24 horas para un padre y de 10:00 am a 12:00m para el otro padre.
HOSPITALIZACIÓN 3 Y 4 PISO	9:00 am a 12:00 m 3:00 pm a 6:00 pm
OBSERVACIÓN	10:00 am a 12:00 m 4:00 pm a 6:00 pm

Se recuerda que no se permiten visitas con menores de 10 años y los acompañantes permanentes deben estar autorizados a través de una orden médica.

## Sede UPS - NEIVA



**Estimado Afiliado:**



Recuerde que para acreditar sus derechos siempre debe presentar el **documento de identificación** en las diferentes áreas de atención y prestación de servicios.





# Ruta procedimiento de certificación de DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO de localización y caracterización de personas en condición de DISCAPACIDAD.

Médico tratante



Médico emite DX de discapacidad y entrega HC al usuario

Usuario



Solicita a **fiduprevisora s.a** valoración interdisciplinaria y certificado de discapacidad a través de página **WEB** de **FIDUPREVISORA** ( en apartado: atención al ciudadano - solicitudes-quejas-y-reclamos ), la solicitud correspondiente.



Verifica soportes y solicitud realizada por usuario.



Fiduprevisora S.A

¿La solicitud cumple con lo descrito en la resolución 1239 del 2022 ?

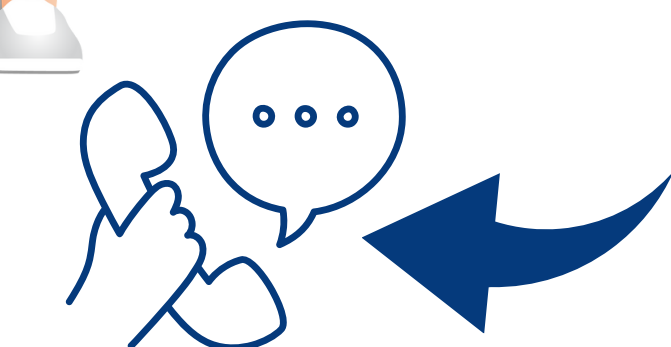
**NO**

Da respuesta al usuario según resolución 1239 de 2022, solicitando los requerimientos mínimos que debe adjuntar. E inicia el ciclo.

**SI**



Comprueba derechos, verifica red, genera código de autorización en aplicativo SISPRO.



Realiza seguimiento a la asistencia y generación del certificado de discapacidad.



Usuario IPS

Asiste a cita de valoración multidisciplinaria en el prestador asignado.



Fiduprevisora S.A

Genera y remite al usuario autorización para valoración multidisciplinaria en la red certificada por el Ministerio de Salud.





## Dirigido a los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio y sus Beneficiarios

**AÑO 2023**  
Edición 9

**COORDINADOR GENERAL HUILA**  
**Dr. Alfonso José Berdugo Ariza**  
direccion.salud@emcosalud.com

**COORDINADOR GENERAL TOLIMA**  
**Dr. Jaime Antonio León Patiño**  
coordinacion.medica.tolima@emcosalud.com

**ATENCIÓN AL USUARIO HUILA**  
atencionalusuario@emcosalud.com

**ATENCIÓN AL USUARIO TOLIMA**  
**Carlos Julio Ospina Reinoso**  
atencion.usuario.tolima@emcosalud.com

**REALIZADO POR**  
**CENTRO DE COMUNICACIONES GRUPO EMCOSALUD**  
**Yeimi Reyes Diez**  
(Coordinadora Centro de Comunicaciones)

**Cesar Oviedo**  
**Camilo Paque**  
Tec. Centro de Comunicaciones

**Andrea Méndez**

Neiva (Huila)  
Línea Gratuita Nacional: 018000182041

**UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA**  
Calle 4 No. 10 A – 23  
Neiva (Huila)  
Línea Gratuita Nacional: 018000182041

