



# **Boletín** **CAPACITACIONES**

# **JUNIO**

**JUNIO 2023**

**MIEMBROS DE ASOCIACION DE USUARIOS**

CLINICA EMCOSALUD



PRESIDENTE : VICTOR MANUEL ALVAREZ



ESPERANZA TAMAYO TRUJILLO



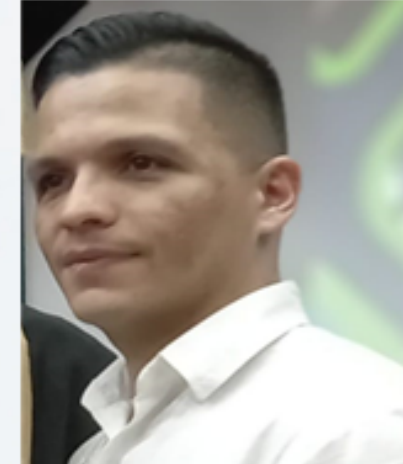
MARIA ALIETTE IBATA



VICTOR EDUARDO VASQUEZ DAZA



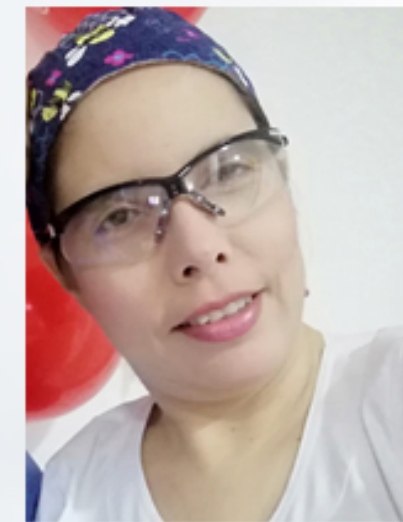
LEIDY GISELL TOVAR GUZMAN



JORGE ARMANDO DAVILA



CLAUDIA BIBIANA MANRIQUE-COMITÉ  
ETICA



JAKELYNE CHARRY CASTRO SIAU -COMITÉ ETICA

***FUNCIONES DE LA ASOCIACION***

***Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas***  
***Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios***  
***Participar en las Juntas directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud***  
***Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso***

## Pongamos en Practica :

# DECALOGO PARA LA HUMANIZACIÓN

- Mira al paciente a los ojos, sé receptivo, dale la mano al entrar, al salir, sonríe, preséntate y sé amable. Tú has elegido la profesión, pero él no ha elegido ser paciente.
- El paciente no es un número, una cama, un diagnóstico, ni un adjetivo. Llámale siempre por su nombre considerándole un ser único con sus vivencias, su historia personal, sus creencias, su entorno y circunstancias. Atiéndele como él quiera ser tratado.
- Siempre que el paciente lo considere adecuado, no excluyas a su familia o acompañantes, facilítale permanecer a su lado porque le será de gran apoyo para afrontar su enfermedad y también un aliado terapéutico.
- Infórmale sobre el proceso de su enfermedad con un lenguaje comprensible y explícale las opciones terapéuticas. Pregúntale por sus circunstancias y escucha lo que tiene que decir. Asegúrate de que te ha comprendido y resuelve sus dudas.
- No impongas tus criterios, comprende su voluntad y sus prioridades. Involúcrale en las decisiones y ayúdale a tomarlas con tu conocimiento y experiencia.
- Respetar su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención.
- No juzgues al paciente, acompáñale en su proceso, cuídale Y confórtale sin discriminación ni juicios de valor.
- Organiza las actividades asistenciales teniendo en cuenta las necesidades del paciente. Facilítale el confort necesario para favorecer su bienestar.
- Sé empático con el sufrimiento y sensible ante las necesidades del paciente y sus familiares y las tuyas propias; cuídate para poder cuidar.

Recuerda que un ser humano en situación de vulnerabilidad no pierde su dignidad; cuídala.

A close-up photograph of a doctor in a white lab coat with a stethoscope around their neck, holding the hand of a patient. The patient is wearing a white hospital gown. The scene is set on a white surface, possibly a desk, with a clipboard and a pair of glasses visible. The background is softly blurred, focusing attention on the hands. A dark blue banner with white text is overlaid at the top of the image.

## **PREMISA DEL MODELO HUMANIZADO**

Asegurar una experiencia satisfactoria del paciente durante el proceso de atención en términos de oportunidad, accesibilidad, continuidad, integralidad, integridad y seguridad.