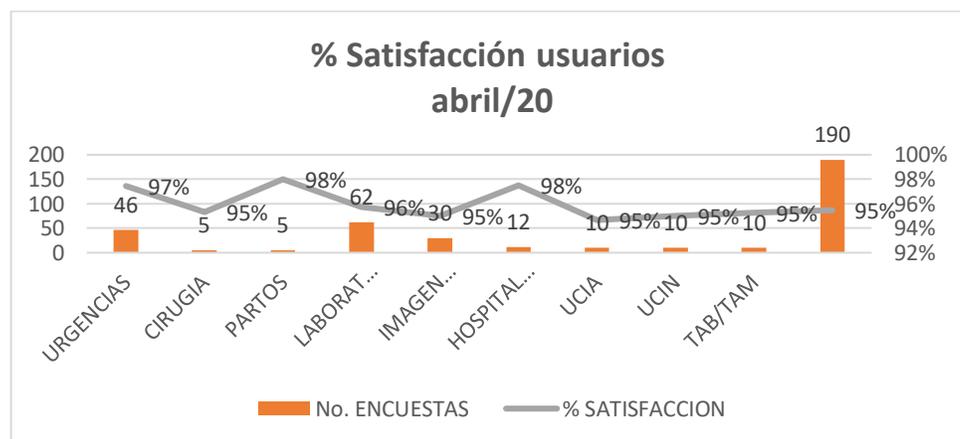


# En Clínica Emcosalud ASÍ CALIFICAN NUESTROS SERVICIOS

Jakelyne Charry Castro  
Coordinadora ATUS Clínica Emcosalud

Resultado de Encuestas de satisfacción en el mes de abril de 2020



MUNICIPIO	SERVICIO	ENCUES	% SATISFACCION
NEIVA	URGENCIAS	46	97%
NEIVA	CIRUGIA	5	95%
NEIVA	PARTOS	5	98%
NEIVA	LABORATORIO	62	96%
NEIVA	IMAGENOLOGIA	30	95%
<b>TOTAL</b>	HOSPITALIZACION	12	98%
NEIVA	UCIA	10	95%
NEIVA	UCIN	10	95%
<b>TOTAL</b>	TAB/TAM	10	95%
<b>TOTAL</b>		<b>190</b>	<b>95%</b>

De acuerdo a las 190 encuestas aplicadas durante el mes de abril de 2020 en los diferentes servicios de la Sociedad Clínica Emcosalud, se evidencia que el mayor porcentaje de satisfacción se presentó en los servicios de partos y hospitalización con el 98%, seguidamente urgencias con el 97% y laboratorio clínico con el 96%; los demás servicios con un porcentaje de satisfacción del 95%, por lo cual no se requiere de realizar plan de mejoramiento.

*Cada día seguimos trabajando para mejorar nuestros porcentajes de satisfacción*



#YOMEQUEDOENCASA

LÁVATE LAS MANOS,

CUÍDATE Y CUIDA A LOS TUYOS

